

自强不息 厚德载物 行胜于言



北京中经科环质量认证有限公司

BEIJING ZHONGJING QUALITY CERTIFICATION CO., LTD.



2021 年度 社会责任报告

北京中经科环质量认证有限公司

2021 年度社会责任报告

目 录

前 言	1
第一章 认证机构基本情况.....	2
一、公司介绍	2
二、认证业务种类及有效证书.....	6
三、人力资源	8
四、财务状况及财务审计情况.....	8
第二章 社会责任管理制度的建立和实施情况	10
一、社会责任理念	10
二、社会责任管理制度及组织保障.....	10
三、社会责任体系运行和自我改进情况.....	10
四、利益相关方的识别与参与.....	11
第三章 2021 年履行社会责任情况.....	12
一、遵守法律法规，把控认证底线.....	12
二、坚持诚实守信，维护行业信誉.....	12
三、积极应对疫情，持续规范运作.....	13
四、关注客户需求，提升服务水平.....	19
五、积极跟踪行业动态，注重技术研究.....	23
六、绿色办公，倡导节能.....	25
七、员工权益	26
八、积极参与社会公益活动，服务于社会.....	29
九、总体绩效	31
第四章 结 语	32

前 言

- **时间范围：**本报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。
- **组织范围：**本报告以“北京中经科环质量认证有限公司”为主体，含下设的分支机构。为便于表达，在报告表述中分别使用“中经科环”、“本机构”、“公司”、“我们”或“ZJQC”。
- **发布周期：**北京中经科环质量认证有限公司社会责任报告为年度报告。
- **编制依据：**本报告参照认监委发布的【2012】52 号《认证机构履行社会责任指导意见》及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。
- **数据说明：**本报告所引用数据以 2021 年度数据为主，辅助引用其他年份数据作为参照，来源为公司正式文件、统计报表或其他有关公开资料。由于统计时间节点不同，可能存在出入，所有数据均以上报认监委数据系统的数据为准。
- **郑重承诺：**本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性负责。
- **报告获取：**本报告以电子版形式发布，可登录中经认证网站获取电子版并进行延伸阅读。

网址：www.zjqc.com

第一章 认证机构基本情况

一、公司介绍

北京中经科环质量认证有限公司（简称 ZJQC）成立于 1999 年，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（国家认可注册号 CNAS C044-M）、澳大利亚和新西兰联合认可体系（JAS-ANZ）认可（认可注册号 M25610820CB）的第三方认证机构。

ZJQC 一直以来，重视公司品牌建设，诚信规范运营，重视认证技术研发，持续跟踪法律法规、行业政策和国际标准发展，积极参与认证认可行业的政策、标准和科研项目研究工作，在管理体系及服务认证领域始终处于前沿位置，是北京市高新技术企业、中关村高新技术企业。二十多年来，ZJQC 始终重视人才队伍建设，建立了一支来自各行业的专家型审核员队伍，他们在质量、环境、职业健康安全、能源、食品安全、危害分析与安全关键控制点、信息安全、信息技术服务、业务连续性、道路交通安全、知识产权管理体系认证和商品售后、物业及清洁服务认证等方面具有深厚的管理理论与丰富实践经验，培养了一批掌握现代企业管理知识与思想、勇于创新、团结实干、追求卓越的管理团队。ZJQC 积累了对各类组织审核和评审的丰富经验，持续为客户提供优质、高效、增值的评价及认证服务，获得了国家相关技术主管部门和社会各界的充分肯定，赢得了客户的广泛信任。

作为中国认证认可协会（CCAA）常务理事单位，ZJQC 严格遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，始终奉行“自强不息、厚德载物、行胜于言”的企业信念，坚持以“责任认证、诚信认证”为己任，以“公正、客观、科学、规范、诚信”为行为准则，以“传递信任，服务发展”为使命，通过为客户建立信任、向社会传递信任，共同构筑认证认可诚信体系，铸就中国认证认可事业

一流品牌。

质量方针

按照有关国际准则与国际标准，坚持客观、科学、公正的原则，向组织提供全方位、优质与高效的认证服务。

发展目标

以优质高效的服务风范及整体一致的工作水平，赢得社会的广泛信任；
追踪国际标准发展，在认证领域保持前沿，打造一流认证机构。

经营理念

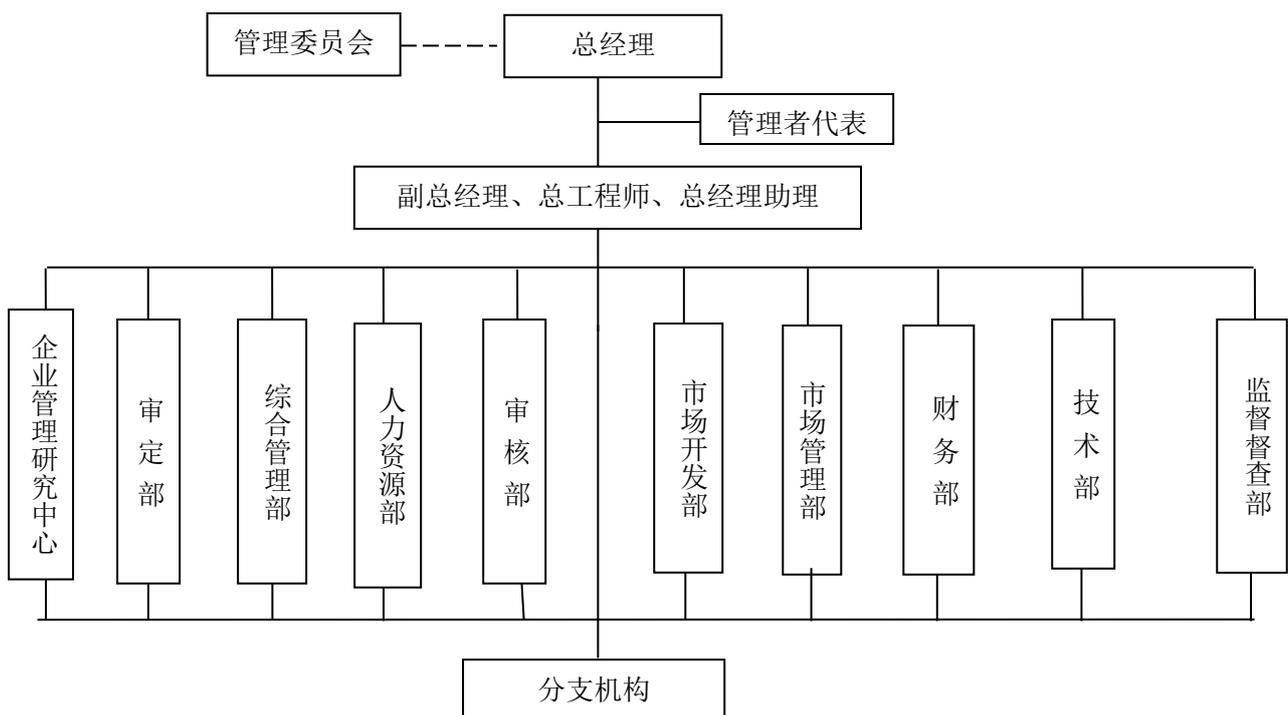
以顾客为中心，以人为本，鼓励创新，为组织提高管理绩效提供增值服务。

企业精神

自强不息 厚德载物 行胜于言

组织机构

公司根据业务发展需要，设立十个职能部门负责认证业务管理，并在全国设立十二家分支机构负责各地业务拓展工作。



公司资质



国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制





认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2002-044

机构名称: 北京中经科环质量认证有限公司
住 所: 北京市西城区月坛北小街4号5号楼1429
法定代表人: 艾哲 注册 资 本: 3000 万元
统一社会信用代码: 91110102700363654F
法人 类 型: 其他有限责任公司
法人 分 支 机 构: 无

认证业务范围: 见附页
颁发日期: 2002年12月10日
换发日期: 2021年3月15日
有效期至: 2024年12月10日

备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询



国家认证认可监督管理委员会



中国认证认可协会

CHINA CERTIFICATION & ACCREDITATION ASSOCIATION

单 位 会 员

会员编号: A01062 (常务理事)

单位名称: 北京中经科环质量认证有限公司
单位负责人: 艾哲
单位地址: 北京市海淀区三里河路7号新疆大厦
B座7层

有效日期: 自 2022 年 1 月至 2023 年 1 月



中国合格评定国家认可委员会 管理体系认证机构认可证书

(注册号: CNAS C044-M)

兹证明:

北京中经科环质量认证有限公司
北京市西城区文兴东街1号国谊宾馆南楼5层2501-2509, 100044

符合 ISO/IEC 17021-1: 2015《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求 第1部分: 要求》(CNAS-CC01)的要求, 具备承担本证书附件所列管理体系认证服务的能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

发证日期: 2020-03-03
有效期至: 2025-03-31
初次认可: 2000-04-19



中国合格评定国家认可委员会授权人

艾哲

中国合格评定国家认可委员会(CNAS)经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS是国际认可论坛(IAF)的多边承认协议成员和亚太认可合作组织(APAC)的正式协议成员。本证书的有效性可登陆www.cnas.org.cn获认可的机构名录查询。

JAS-ANZ



JAS-ANZ
ACCREDITED
BODY

THE JOINT ACCREDITATION SYSTEM
OF AUSTRALIA AND NEW ZEALAND

HAS ACCREDITED

Beijing Zhongjing Quality Certification
Co., Ltd.

IN THE FIELD OF

Management Systems Certification

REFER TO THE ACCREDITATION SCHEDULE FOR PREMISES,
SCOPE OF ACCREDITATION AND ACCREDITATION CRITERIA

Handwritten signatures and dates for Chairman and Chief Executive.

ACCREDITATION VALID FROM: 10 May 2021

ACCREDITATION NUMBER: M25610620CB

THE VALIDITY OF THIS CERTIFICATE CAN BE
VALIDATED AT WWW.JAS-ANZ.ORG/REGISTER

JAS-ANZ is the government-appointed accreditation body for Australia and New Zealand responsible for providing accreditation of conformity assessment bodies (CABs) in the fields of certification and inspection. Accreditation by JAS-ANZ demonstrates the competence and independence of those CABs. This certificate remains the property of JAS-ANZ.

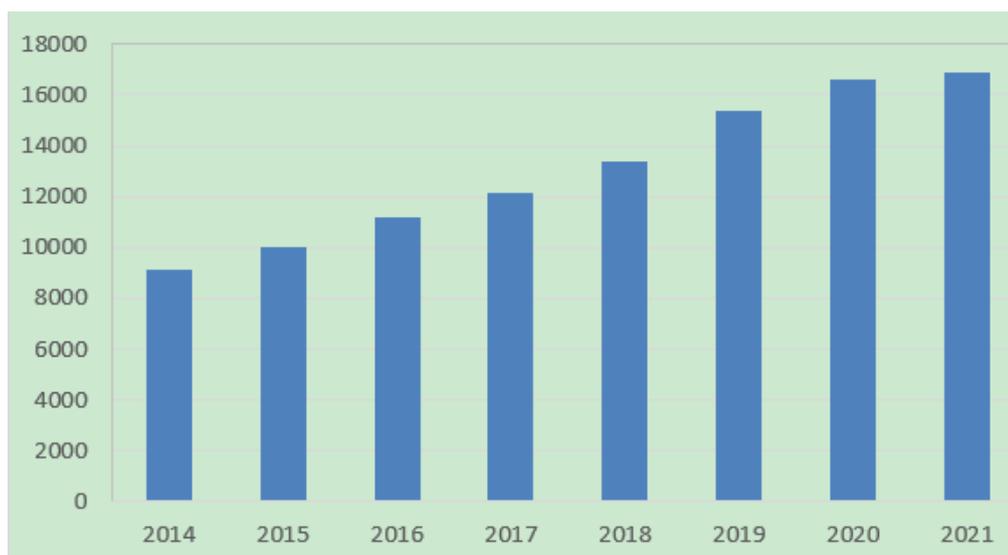
二、认证业务种类及有效证书

截至 2021 年底，公司已开展的认证业务种类共 27 项，其中国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准 11 项，认证规则备案 16 项，公司获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的业务范围共 7 项，基本情况见下表：

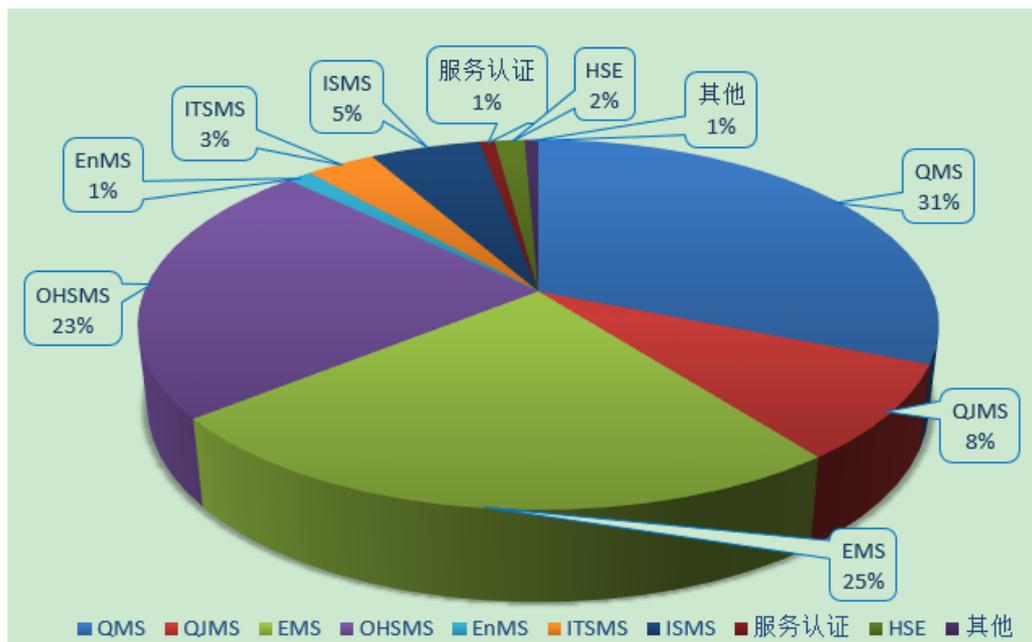
认 监 委 批 准	1	质量管理体系
	2	工程建设施工企业质量管理体系
	3	环境管理体系
	4	职业健康安全管理体系
	5	信息安全管理体系
	6	信息技术服务管理体系
	7	能源管理体系
	8	食品安全管理体系
	9	危害分析与关键控制点 HACCP
	10	知识产权管理体系
	11	服务认证（02、09、13、19 大类）
认 监 委 备 案	1	业务连续性管理体系
	2	健康、安全与环境（HSE）管理体系
	3	道路交通安全管理体系
	4	医疗器械质量管理体系
	5	ISO/IEC 27017 云服务信息安全管理体系
	6	ISO/IEC 27701 隐私信息安全管理体系
	7	ISO/IEC 27018 公有云个人信息安全管理体系
	8	ISO/IEC 29151 个人身份信息保护管理体系
	9	企业诚信管理体系
	10	社会责任管理体系
	11	资产管理体系
	12	合规管理体系
	13	温室气体排放核查

	14	清洁服务认证
	15	物业服务认证
	16	垃圾分类服务能力认证
认可委 认可	1	质量管理体系
	2	工程建设施工企业质量管理体系
	3	环境管理体系
	4	职业健康安全管理体系
	5	信息安全管理体系
	6	信息技术服务管理体系
	7	能源管理体系
JAS-ANZ 认可	1	质量管理体系
	2	工程建设施工企业质量管理体系
	3	环境管理体系
	4	职业健康安全管理体系

截至 2021 年 12 月 31 日，公司有效认证证书 16869 张，获证组织 7946 家，证书数量较上一年度小幅增长。2014-2021 年的认证证书增长趋势情况如下图所示：



2021 年度，各认证领域有效认证证书分布占比情况如下图所示：



三、人力资源

截至 2021 年 12 月 31 日，公司共有审核员 598 名，其中质量、环境、职业健康安全三体系级别审核员达到 260 人。各认证领域审核员数量见下表：

认证领域	审核员数量	认证领域	审核员数量
QMS	558	FSMS	8
50430	141	HACCP	2
EMS	409	服务认证	62
OHSMS	328	业务连续性	17
EnMS	39	道路交通安全	9
ISMS	52	知识产权	7
ITSMS	34		

年富力强、经验丰富及专业的审核员及管理人员队伍，能够满足公司经营发展需要，使公司更好地为客户提供优质的认证服务。

四、财务状况及财务审计情况

公司实施专业化、规范化的财务管理，确保认证机构的公正性及独立性。公司主要经营收入来源于认证服务、培训服务、管理咨询及其他评价服务，收入持续稳定，财务方面不受来自任何方面可能影响认证公正性的压力。2022年3

月对认证财务风险进行专项分析评估，公司的财务状况及收入来源未出现不可接受风险，认证机构的公正性没有收到商业、财务及其他方面压力的损害。

公司严格遵守国家税收法律法规及财务会计制度规定，密切关注相关政策法规变化，及时准确完成各项纳税申报、税款缴纳及相关统计工作，按时完成税收完税任务。同时，加强客户服务，及时准确为获证客户提供帮助和出具发票，维护获证客户权益。

公司严格执行财务会计制度，以权责发生制为基础进行会计确认、计量和报告，并采用借贷记账法记账，进行成本预算分析，为本机构持续发展提供了可靠的财务相关信息。

公司自开业以来，规避风险、把控风险，充分识别认证业务和审核员服务过程可能带来的各类风险。公司设立了风险基金，进行了认证风险储备金合理性评估，依据2021年认证风险分析及业务增长预期，评审结论为本机构具有足够承担认证风险的能力。

公司每年度聘请有资质的会计师事务所对本机构年度的财务报表、高新费用加计扣除及企业所得税汇算清缴进行审计和鉴证。

第二章 社会责任管理制度的建立和实施情况

一、社会责任理念

社会责任是中经科环（ZJQC）企业价值的核心与基础。公司成立以来，始终坚持“以顾客为中心，以人为本，鼓励创新，为组织提高管理绩效提供增值服务”的经营理念，坚持贯彻“自强不息，厚德载物，行胜于言”的企业精神，认真践行“企业履行社会责任，员工履行岗位责任”的庄严承诺。

二、社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委 2012 年发布的关于《认证机构履行社会责任指导意见》文件精神，公司专门建立了履行社会责任制度，纳入有关程序规则中，成立了由总经理任组长，公司其他领导成员、部门经理以及分支机构负责人共同参与的履行社会责任工作小组，全面负责公司履行社会责任各阶段工作的组织领导，并确定了具体的归口实施部门，定期公布履行社会责任情况。

三、社会责任体系运行和自我改进情况

公司将社会责任体系的建立与日常业务的质量管理体系进行融合，年初制定《公司经营目标、管理目标及重点工作计划》并层层分解，日常通过年度管理委员会会议、管理评审和每月经营例会检查社会责任履职情况，并提出改进建议。

2021 年 1 月及 9 月公司组织召开管理评审会议，全面对公司各项指标和重点工作完成情况进行评审。会议共收集 60 余条意见和建议，全部落实到日常工作中，每月进行追踪检查，特别是针对员工的培养培训和企业文化建设的实施推进，收效显著。

公司每月由总经理主持召开周经营推进会、月度工作例会、技术质量例会以及年中述职会，确保管理评审措施的贯彻和落实，效果显著。

四、利益相关方的识别与参与

公司识别的利益相关方主要包括：公正性利益相关方认证机构的客户、获证客户的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门的代表、非政府组织（包括消费者组织）的代表及员工。

1、公正性利益相关方

公司以组成管理委员会的方式开展有关公司发展和公正性管理等工作，在相关活动开展中能确保向利益相关方征询意见以均衡的、任一方不处于支配地位的方式进行。2021 年度我公司管理委员会成员单位 10 个，每个利益方代表人员 1 人，各利益方均衡。

2021 年 5 月 10 日，公司召开了管理委员会年度会议，参会委员听取并审议了公司 2020 年工作总结和 2021 年工作计划报告，审议了公司 2021 年度公正性和风险审查报告。各委员对公司的工作业绩充分肯定，评价公司发展稳健，运作规范，稳中求进。同时，公司负责人认真听取各位委员的建议，并针对每一项建议做出回应。

2、员工

公司通过每年管理人员总结、年度分支机构及专职审核员总结以及管理评审方式定期收集基层员工的意见和建议，特别关注员工的个人发展愿望和对公司发展的期望，持续提升岗位人员知识和技能。2021 年随着疫情防控形势变化，公司重视员工人身安全，在疫情防控管理中因势利导，采取居家、轮岗多种办公形式，确保员工待遇不降低。及时调整培训计划，通过线上、线下相结合，视频课程和讲师面授相结合等方式，有效保证了内部培训工作的有效推进。

第三章 2021 年履行社会责任情况

2021 年，公司遵照国家认监委关于认证机构履行社会责任的总体要求，结合自身社会责任管理制度开展各项工作，现将全年履行社会责任情况报告如下：

一、遵守法律法规，把控认证底线

遵守法律法规是中经科环（ZJQC）经营和管理的基本行为准则，也是中经科环（ZJQC）开展各项认证业务的底线。公司在开展各项认证业务中，自觉遵守各项法律法规要求，规范机构运营管理，自觉接受政府、消费者和社会的监督。作为独立法人组织，公司严格按照《中华人民共和国公司法》及有关法律法规的要求从事经营管理活动，依法缴纳各项税款。

2021 年，公司积极落实《市场监管总局认证监管司关于精简管理体系认证及服务认证审核计划信息上报项目的通知》和《认监委关于认证人员现场审核网络签到监管系统上线运行的通知》要求，制定专项方案、升级数据库系统、设立专岗，并加强审核员培训和日常监控，实施效果符合行业要求；公司依据《中国认证认可协会关于开展注册认证人员资格挂靠行为专项治理行动的通知》内容，对在册审核员的审核实施情况进行全面自查，未发现违规情况；公司针对总局发布的《认证人员管理办法》、《认证认可条例》的征求意见稿，及时组织学习和研讨，并反馈建议。

2021 年，公司未出现各级行政监管机构处罚事件。

二、坚持诚实守信，维护行业信誉

公司自成立以来，一直秉承“诚实守信经营，提供规范、优质的认证服务，坚持公平竞争，履行社会责任，保障相关方权益，维护行业声誉，持续提高认证服务公信力”的信念，开展各项经营活动。

公司在市场开发和招投标活动中，积极落实中国认证认可协会的《认证机

构诚信经营规范》，2021年，公司继续加大认证项目风险控制，提高合同评审的管控水平，确保所有认证项目公正性及转机构项目符合自律规范要求。

公司与所有认证客户签订正式的《认证合同》，在合同履行过程中，严格履行我方合同责任和义务，2021年未发生合同纠纷。

公司建立了《申诉、投诉和索要信息处理规则》，并以公开文件的形式向社会公开，同时由审核组在审核现场向客户说明申、投诉程序及路径。2021年度公司对获证组织相关方有关认证的反馈意见和信息查询的请求，均按程序以书面的形式100%予以回复。

对客户信息的保密，始终是公司 and 全体人员的承诺，公司通过《员工守则》、《审核人员管理办法》和《审核组工作手册》，建立了认证人员诚实守信的管理制度。公司派出的审核组，在现场审核首末次会议上，均向受审核方进行保密承诺和公正性声明，同时对有保密要求的认证客户现场审核严格执行保密规定。公司信息管理系统对认证客户电子档案，设专人授权管理。2021年未发生违反保密规定的事件。

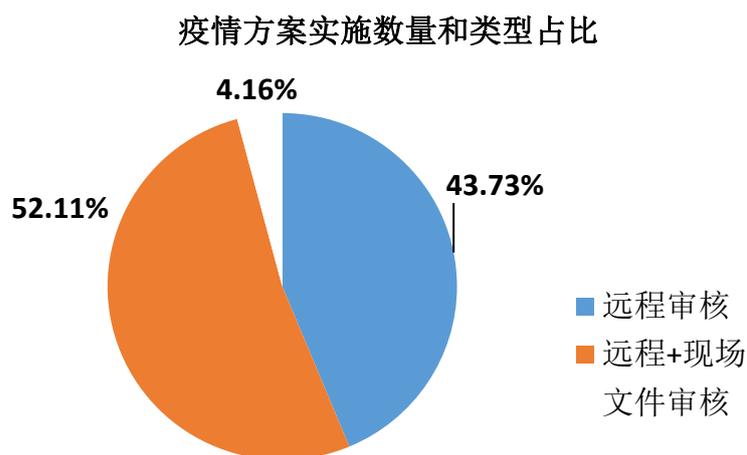
公司严格按照中国认证认可协会发布的《认证人员执业信用管理规范》的要求，定期对审核员的执业操守进行评价，并将审核员诚信执业评价的结果录入中国认证认可协会的认证人员执业信用系统，2021年审核员未发生违规违纪行为，全部审核员未出现信用扣分问题。

三、积极应对疫情，持续规范运作

2021年，新型冠状病毒肺炎仍持续在部分地区发生，对认证审核工作造成极大不利影响。公司对前期《疫情期间认证审核方案》实施情况及问题，在IAF《影响认可机构、认证机构和获证组织的突发事件或特殊情况的管理》等文件要求基础上，将包括新冠疫情在内的突发事件或特殊情况的应对系统化，制定了

《突发事件或特殊情况后现场确认审核策划方案》，并完善了《远程审核指南》。

2021 年度，全国多地突发疫情，涉及河北、黑龙江、新疆、内蒙古、甘肃、浙江、天津等地，公司都能够从容稳妥应对，结合认证组织的实际情况采取适宜的审核方案，通过多种方式减少疫情对审核的影响。在满足认证认可要求同时，从客户利益出发，贯彻以顾客为中心，帮助企业树立信心，为企业后期的复工经营助力。2021 年度，公司加强与客户的沟通联系，及时了解认证客户的信息变化，结合各地区疫情风险管控的实际情况，采取适宜的审核方式，最大限度减弱认证客户的认证工作受疫情影响程度。



2021 年，新冠疫情也对公司的日常运营造成不利影响，为配合防疫形势及要求，避免对认证客户的不良影响，公司继续提高信息化水平，为网上办公提供必要的基础设施和条件，实现所有管理人员能够远程网上办公，增加公司办公管理系统功能，通过网络落实视频沟通、工作日报及网上培训等措施，所有岗位各司其职，有效保障了相关工作的开展。

面对疫情，风雨兼程走过 22 载的中经科环，上下一心，坚守行胜于言的理念，不忘顾客为本的初心，本着对所有认证客户负责的态度，表现出强大的凝

聚力和快速反应能力，坚持以实际行动践行企业社会责任，和所有客户一起，直面挑战，同舟共济，共度难关。

四、完善风险机制，持续规范运作

2021年，公司继续坚持客观、科学、公正的原则，按照认证认可法律法规和认可规范的有关要求对机构内部实施规范运作管理，为向客户提供更加规范、优质、高效的认证服务提供有力保障。

1、完善风险防范机制

2021年，公司根据国家认证认可要求及公司的《认证风险和责任管理程序》，对认证风险进行持续管控。2021年1月18日，公司组织年度风险评估会议，针对相关方、财务状况、认证过程、支持过程、突发情况等可能存在的利益冲突或风险点，逐一进行了分析及控制措施效果评价，形成公司《2021年度认证风险评估报告》确保公司能对可能存在的风险进行有效的管控，无风险残留。

2021年度公司结合行业法规、规范性管理文件的变化，以及内部审核和外部评审中发现的问题，不断完善公司体系文件和风险防范机制，全年修订质量手册1次、程序文件15次、程序规则14次、技术文件2份、专项方案5次、记录39份，其中主要涉及疫情审核方案、人员管理、技术领域分析及能力准则。

2021年10月11-15日，公司完成了年度内审，范围覆盖了公司领导层、相关部门及12家分支机构，出具书面不合格报告3份，提出改进问题共10余项，针对内审中提出的问题，组织实施了整改。有效的组织内部审核活动对及时发现质量体系运行中存在的问题，改进管理，发挥了重要作用。

2021年1月30-31日，公司结合年度述职进行了管理评审，部门副经理及以上领导近20人参加，其中部分人员通过远程视频形式参会。会议对公司及各部门质量目标、涉及重点工作及专项计划完成情况进行汇报，与会人员讨论了

2021 年的工作重点和改进措施，评审结论认为公司的质量方针、质量目标适宜，公司 2020 年度总体质量目标已实现，通过将制定的年度质量目标量化分解到各部门和岗位组织落实，坚持日常监督检查，充分发挥了自我完善、持续改进作用，公司质量管理体系正常有效运行。

2、加强认证过程管理

2021 年，8 家分公司和 4 家办事处遵守公司的各项管理要求，未出现违规行为。分支机构的整体业绩得到稳步提升，部分分支机构在新品领域取得了较好的业绩。

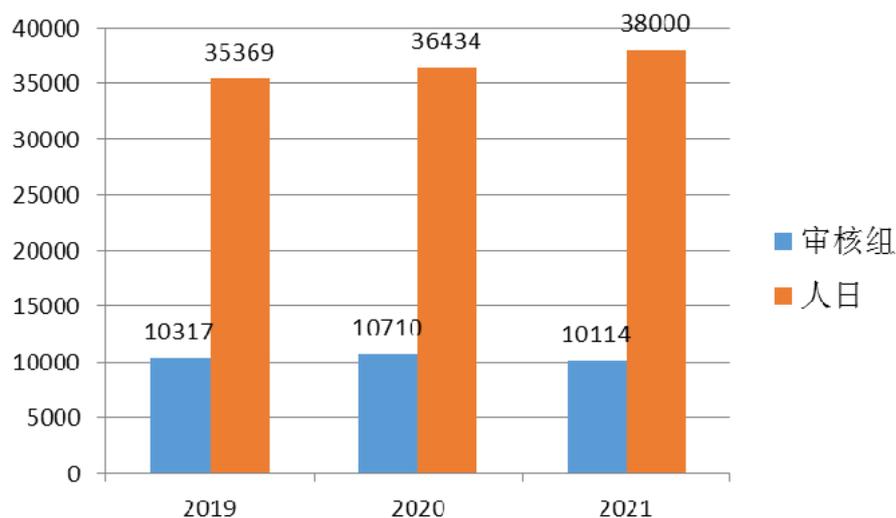


2021 年 3 月公司组织年度分支机构工作会议

2021 年，公司继续加大认证风险管控，严格执行《认证风险和责任管理程序》，把住了认证风险控制的第一道关。在受理认证申请时，重点关注和核查申请方是否发生违反法律法规、被监管部门处罚及失信惩戒等情况发生，对于发生违法违规问题的申请方要求提供全面有效整改的证据，否则不予受理；持续关注环评、安评及验收手续和组织行政许可文件有效性；严格控制认证证书转换，对不正当理由和未经中国认证认可协会批准转机构的申请组织一律不予转换受理，杜绝认证证书的违规转换。

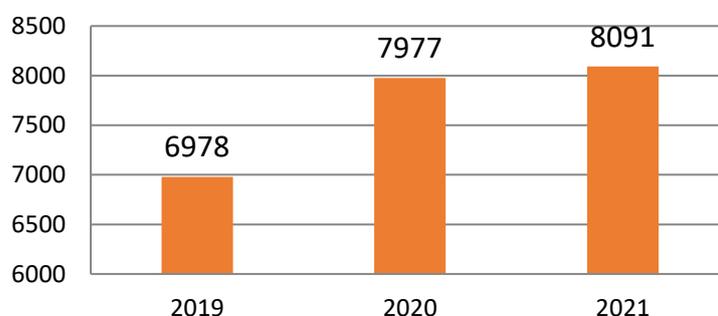
公司加大审核调度管理，注重审核方案的策划与管理，针对每个项目的认

证周期制定审核方案，并根据变化的需求，动态管理审核方案。对不能持续保持认证证书的获证组织，100%做到暂停撤销。公司全年派出审核组 10114 次，审核 38000 人日，较 2020 年有所提高。2019 年至 2021 年公司派出审核组及全年审核人日变化趋势如下图所示。



公司一直以认证风险作为底线，注重认证公正性和客观性的把关。2021 年，进一步细化审议和认证决定标准，加强审议结果的沟通，专人专责进行合规性审议，对认证决定环节发现的管理和审核问题实施闭环管理。2021 年度，公司共审议案卷 8091 份，较上年增加 114 份，依规做出不予授予/保持/更新认证注册决定 10 起。2019 年至 2021 年案卷审议数量变化趋势如下图所示：

案卷审议量

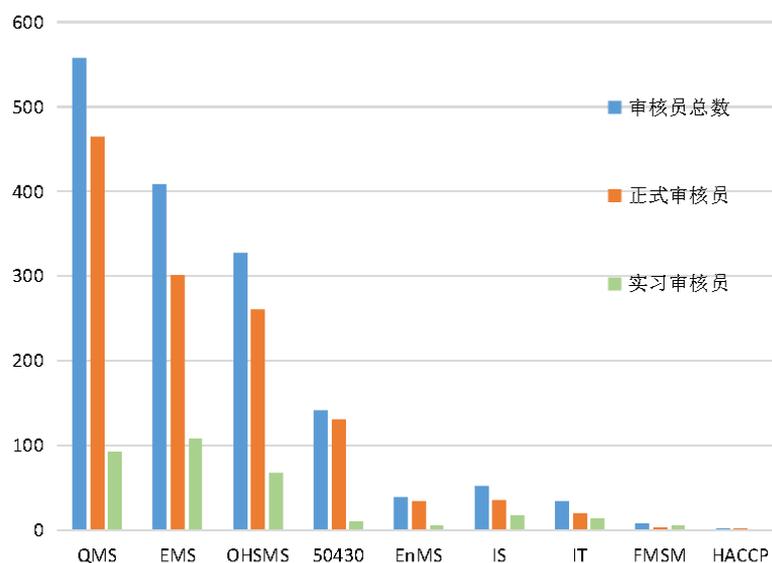


3、加强审核员队伍建设

2021 年，公司继续把审核员管理和队伍建设作为年度工作的重中之重。

一是积极稳妥建设专职审核员队伍。2021 年，根据公司业务发展的需要，全年引进审核员 68 名，其中专职 10 名。在专职审核员聘用环节，公司严把入门关，充分做好信息调查、资料评价和面试沟通。在实习审核员的选用中，更加注重公司的实际需求和用人方向，杜绝盲目引进。截至 2021 年 12 月 31 日，公司在职专职审核员 171 名。

二是制定审核员发展计划，拓宽审核员资格。2021 年，公司继续加大审核员培养，审核人员培养计划完成率 90%，在册审核员近 600 人。全年入职审核员 68 人，全部完成初始评价后使用，新任组长全部经见证后上岗，全年初始能力评价率和组长见证完成率 100%。继续提升审核员多体系程度，截至 2021 年 12 月 31 日，公司持有质量、环境、职业健康安全三体系资格的级别审核员达到 260 人。2021 年新增组长 13 人、年度见证数量 128 人次。公司现有各认证领域审核员数量及分布情况如下图所示：



三是制定审核员培训计划，加大培训力度。2021 年本年度公司继续利用网络开展线上培训及各类专题远程培训累计 11 次。培训内容覆盖了“认证到”使用、疫情审核方案、文件审核、远程审核、现场确认审核、审核组长能力、新

产品知识、环评环保法规及案卷检查信息等，取得了较好效果。

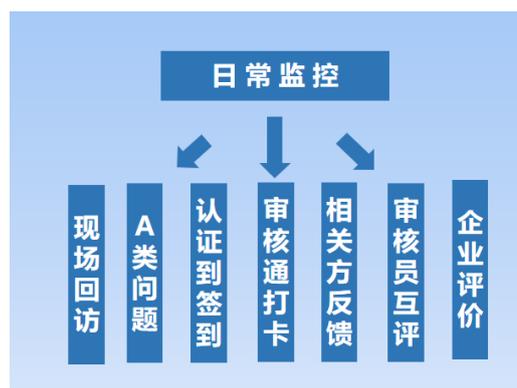
2021年，公司审核员大会采取总部与各分支共同组织的形式，分别在北京、浙江、四川及吉林四个地区召开，及时传递公司及上级要求，会议效果显著。



四是完善审核员能力评价体系，充分扩展现有审核员专业能力。公司结合认证领域扩展和人员能力评价要求的完善，对《认证人员能力评价程序》进行了全面修订，便于公司认证领域扩展；结合公司能力准则的全面修订，对审核员专业能力进行梳理和扩展。

五是严格实行审核员管理办法，强化审核员的使用，有效监控审核员状态。根据三类专职审核员的使用标准，加大审核员使用的管理，提升审核员使用率。

2021年公司每月对拟监控审核员进行回访，及时收集审核组及客户意见，与反馈有问题的审核员及时沟通并提出要求，按月出具审核员监控报告。



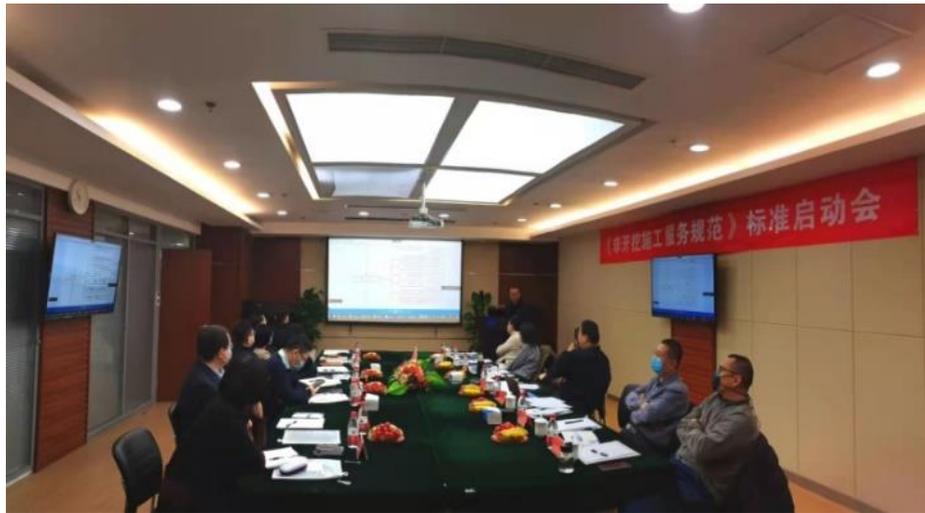
2021年，公司持续管理审核员的现场考勤，在公司自有APP考勤系统检查基础上，结合认监委“认证到”小程序进行现场签到及照片上传，并配备专人对所有项目考勤签到情况进行监督检查及信息上报。审核人员2021年度审核员行为规范执行程度较好，未发生故意违规及不到场审核情况。

五、关注客户需求，提升服务水平

公司在坚持“遵守法律、诚实守信、规范运作”经营和管理的基本原则基础上，凭借优质高效的服务品质以及整体一致的工作水平，赢得了社会的广泛信任。利用自身的优势与经验，为客户提供了更有价值的服务，不断提升公司的整体服务水平。

1、强化新增业务拓展，满足各类客户需求

近几年，公司在传统认证领域基础上，大力开发新产品，相继增加了信息安全管理体系和信息技术服务管理体系、知识产权管理体系、业务连续性管理体系、商品售后服务认证、道路交通安全管理体系、食品安全管理体系、HACCP认证、诚信管理体系等认证资格。其中，2021年在管理体系认证领域，公司获得认监委批准的知识产权管理体系认证资格，并扩大服务认证业务范围，涉及02、09、19三个类别；备案认证规则6项，包括社会责任管理体系、资产管理体系、合规管理体系、诚信管理体系、温室气体排放核查和物业服务认证。2022年，公司还将重点推进知识产权管理体系、清洁服务认证、物业服务认证等新业务的开展，为客户提供更多样化的服务。同时，将结合前期开发的认证认可行业标准的发布，包括《粮食加工企业质量管理体系要求》和《清洁服务要求》，积极推进相关认证服务工作。结合认证认可协会团体标准《非开挖施工服务规范》编制进程，开发服务认证产品。



公司组织召开 CCAA 团体标准《非开挖施工服务规范》标准启动会

公司于 2021 年 5 月 10 日获得澳大利亚和新西兰联合认可组织（JAS-ANZ）的 QMS、EMS、OHSMS 认可资格，共 92 个大类业务范围的认可，同时还获得建筑企业质量管理体系 GB/T 50430 认可资格，共涉及 20 个专业。



公司接受澳大利亚和新西兰联合认可组织（JAS-ANZ）认可评审

2021 年，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）正式签署国际认可论坛（IAF）职业健康安全管理体系（OHSMS）认证机构认可多边互认协议（MLA）。我公司于 2021 年 8 月 18 日与 CNAS 签署《IAF-MLA/CNAS 国际互认联合认可标识使用协议》，公司在 OHSMS 已认可的范围，可以为获证客户颁发带有 IAF- MLA/CNAS 国际互认联合认可标识的 OHSMS 证书，为此公司及时制定通告并通知相关方。

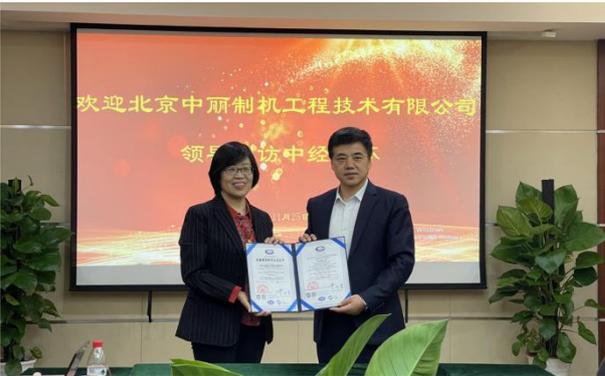
2021 年，公司的交通行业安全生产标准化评价工作在面临新冠疫情、行业

管理政策调整等不利因素情况下，注重与主管机构的沟通以及品牌的建设，通过自主开发、与技术机构合作，以及安全管理领域新项目的开发，在全体工作人员的努力下，安全生产标准化收入完成全年计划的 127%，取得了较好的社会效益和经济效益，为公司在地铁、公交等交通行业树立了品牌。

2、加强客户服务，体现认证的社会价值

公司配备的客户服务岗，对客户实施分类管理，对重点客户实施一站式服务，全程对项目实施跟踪管理，对有需求的重点客户配置审核能力较强的审核组，100%进行审核后回访。通过电话回访、《调查意见表》等信息搜集方式，了解客户意见建议，及时获取客户服务需求，2021 年客户满意度达 99.53%。公司利用微信公众号，及时发布公司动态和相关信息，通过寄送新年《工作月历》等方式送达新年祝福，传播认证知识。

公司通过深化客户服务，满足更深层次的客户需求，让客户获得更好的体验。2021 年 7 月 27 日至 31 日，公司在呼和浩特召开“获证组织 2021 年度呼市考察调研暨年度组织高峰论坛”，会议针对管理体系标准与应用管理相结合进行了培训和交流，为组织体系运行提供推动和指导。通过认证专题培训、结合认证提供增值服务等方式，助力企业质量提升、增强管理能力。2021 年公司帮扶企业 4 家，减免认证费用或其他资金 2.6 万元；组织各类认证管理培训，参训人员达 380 人次。



2021 年公司继续大力引导和营造认证助推小微企业质量提升工作的宣传，并与获证示范企业一起，积极筹备和参加 2021 年 9 月召开的中国国际中小企业博览会，取得了良好的宣传成果，受到了中国认证认可协会的肯定和表彰。



中国认证认可协会

感谢信

北京中经科环质量认证有限公司：
第十七届中国中小企业博览会和首届中小企业高峰论坛“质量认证促进中小企业高质量发展”主题活动于2021年9月13日至19日在广州圆满落幕。这是认证认可行业为贯彻党中央、国务院决策部署，推动“小微企业质量管理体系认证提升行动”，加强 ISO9001 质量管理体系推广应用，帮助小微企业提高质量管理水平和市场竞争力实施的一项重大举措。
北京中经科环质量认证有限公司作为协会的常务理事单位，一直致力于服务国家发展大局，服务行业发展，活动筹备及举办期间，贵单位领导及有关人员大力支持，在人员邀请、展台布置等方面做了大量工作，为活动的成功举办提供了有力保障，确保高质量完成了各项任务，得到了与会领导和代表们的高度认可，特此致函感谢。
协会的创新和发展，离不开你们的参与和支持，望今后继续同心协力，为推动认证认可事业发展共同做出新贡献。



六、积极跟踪行业动态，注重技术研究

公司每年投入一定的资源致力于认证技术的研究，积极参与国家认监委、认可委及认证认可协会的各类研究课题、标准制定、论文及良好案例征集工作，

为行业发展助力。目前公司已获得 34 项计算机软件著作权，为机构可持续性发展奠定了良好基础。

2021 年，公司参与了国家认可委组织的“认证制度顶层设计的研究”课题；积极参与中国认证认可协会的团体标准制定工作，申请立项了《非开挖施工 服务规范》团体标准，广泛邀请科研、高校、行业及企业的专家学者参与标准起草。公司负责起草的认证认可行业标准《粮食加工企业质量管理体系要求》于 2021 年 11 月正式发布。

公司积极参与认证认可学术论文征文活动，2021 年在《中国认证认可》杂志投稿论文 4 篇。在中国认证认可协会组织的 2021 年良好审核案例交流活动中，公司共申报 11 份良好审核案例和 1 份认证技术论文，最终 1 份良好案例入选协会良好案例集。



2021 年公司取得的技术研发主要工作业绩如下所示：

类型	主要工作业绩
知识产权	累计获计算机软件著作权 34 项
学术研究	“认证制度顶层设计的研究”课题
技术论文	参与认证认可学术论文征文活动
	《中国认证认可》杂志投稿论文 4 篇
标准制定	申报 11 份良好审核案例和 1 份认证技术论文
	《非开挖施工 服务规范》团体申请立项 行业标准《粮食加工企业质量管理体系要求》 行业标准正式发布

公司指派有能力的管理人员和专业人员参与国家认可委及认证认可协会各

类专业委员会工作，体现了公司在行业的地位和作用，其中包括 CCAA 权益维护工作委员会委员；CCAA 申投诉委员会委员；CCAA 认证认可政策法规研究与咨询工作委员会委员；CCAA 认证技术专业委员会委员；CCAA 认证认可标准审查委员会委员；CNAS 第四届认证机构人员认证专业委员会委员；CCAA 协会团体标准服务认证专委会副主任委员等。

七、绿色办公，倡导节能

2021 年，公司持续提升绿色办公、节能减排等工作。中经科环作为一家开展环境管理体系、能源管理体系认证的机构，加大对认证活动的把控力度，通过实施科学有效的认证审核，帮助组织加强对重要环境因素、主要能源使用和消耗的控制，提高认证组织环境绩效和能源绩效。同时，公司加大管控力度和环保节能方面的投入，并取得了良好的成效，主要表现在以下方面：

1、实现绿色办公

公司严格内部行政管理，倡导绿色办公。保证日常所需前提下，从点滴推动公司内部节能减排，将节能环保要求纳入日常行政办公制度，并在广泛倡导的同时有法可依的实施管理。公司在推行认证信息系统的应用基础上，针对行政办公，全面采用企业微信实现无纸化办公，同时购置节能办公设备，倡导节水节电，要求各部门每天离岗前关闭所有用电设备，并通过日常巡视抽检等措施，对违反规定的行为予以公示，强化全员节能意识。

2、推广应用新媒体

公司在认证过程管理中全面实现电子化，在审核任务沟通环节使用移动终端 APP，极大地方便了公司与审核员的沟通。公司通过网站及微信，向相关方发布通知公告及行业资讯等。2021 年，公司全面改版升级公司官网，提升网站使

用便利性，完善相关栏目及内容，增加可读性；利用认证信息管理系统，及时向客户端发放认证文件，以便客户快捷获取。提升网络性能、推广应用新媒体，在业务较大幅度增长的前提下，降低了邮寄和通讯费用，提升了认证工作效率。

3、倡导绿色办会

公司鼓励全体员工积极响应首都“畅通北京，绿色出行”的号召，积极践行“绿色出行文明交通从我做起”，在公司组织的各类会议和培训活动中，积极推行绿色办会理念，会议资料通过电子文件的形式向与会代表发放。2021年为了疫情防控需要，公司通过网络形式，举办各类培训和会议近百次。

八、员工权益

员工是公司最重要和最宝贵的资源。公司成立以来，始终关注员工权益维护和员工职业生涯发展，始终把员工的成长与公司战略规划同步策划并实施，让广大员工享受公司发展和改革的成果。同时，公司积淀了深厚的企业文化，“自强不息、厚德载物、行胜于言”的企业精神深入人心，为员工的工作行为及职业发展提供了有力指导，创造了良好的内外环境。

1、严格遵守相关法律法规要求，维护员工合法权益

按照劳动合同法等各项法律法规要求，制定公司人员管理规程，将所有聘用人员纳入劳动合同管理，依法按程序办理入职、合同签订、转正、续签、离职、退休等手续，合同履约率 100%，退休返聘人员全部签订劳务协议，2021年公司未发生因疫情原因裁减员工的情况。公司严格依照国家要求按时发放所有员工工资并缴纳各项社保，对有要求的外地户口人员办理居住证明。严格执行国家法律法规规定，规范运作，尊重员工的个人意愿，倾听员工的合理诉求，在劳动关系管理中做到和员工充分沟通，全年未出现任何形式的劳动纠纷。

2、重视人员的引进和培养，强化培训教育

公司人员招聘本着公平、开放的原则，广泛面向社会招聘人才。年初制定切实可行的培养招聘计划，严格执行初选、初评、复试程序，截至 2021 年 12 月 31 日，公司共有管理人员 76 人。2021 年公司共招聘新员工 6 人，聘用手续均做到合规守法。公司各相关部门加强对新员工的试用评价管理，每位新员工在入职培训的基础上，由专人进行实习指导，经部门经理和主管领导评价和考核通过后正式上岗。经征求意见，新员工和机构双向满意度较高。

2021 年，公司员工入职培训按要求实现 100%覆盖，在疫情影响下，为减少聚集，降低人员密度，内部培训增加了线上培训的频次，同时购置线上课程，分批次组织员工受训。2021 年，公司共组织集中培训 13 项，19 次，并利用一个半月时间组织员工利用业余时间，分散参与线上录播课程培训，共 22 门课程，计 63 小时的学习内容。



管理人员培训



见证审核员审核员培训

3、健全员工福利和休假制度，增强员工满意程度

公司从依法休假、例行体检、配备运动器材、年节福利、集体旅游、伤病慰问等方面，体现公司人文关怀，保障员工福利。

公司为员工及审核员投保意外伤害保险，进一步保证员工权益。公司在伤病慰问工作中，及时了解员工状况，帮助员工解决困难，对发生病患的员工进

行探望，协助解决生活困难，增加员工的凝聚力和对公司的归属认同感。公司依照国家关于女职工劳动保护的相关规定，对在岗女职工给予充分关怀，并通过妇女节休假、劳动保护、带薪产检、产假、哺乳期照顾等形式，在日常管理中体现。

公司 2021 年修订了《审核人员费用标准及相关福利待遇管理办法》，年初如期调整审核员岗位工资、级别工资，对持续评优审核员给予基础工资嘉奖，增加了节日福利，组织审核员进行年度体检，审核员满意度持续提升。

4、健全人员录用晋级和收入分配制度，创造良性的人才培养环境

公司自人员招聘之初，采取公平、客观、透明的原则录用人才，以岗位和人员能力的匹配为出发点，平等对待所有员工，杜绝因性别、地域等任何因素造成的一切形式的歧视。

公司每年根据岗位述职结果，在征求各方意见的基础上，根据本人工作表现和用人需求，及时调整员工的岗位等级和职别，做到人尽其才，能者上庸者下。疫情期间，公司业务受影响较大，但针对审核员的审核费和员工工资仍坚持做到足额及时发放，确保每名员工的收入和待遇不降低，并通过各种会议、座谈，稳定员工情绪，鼓舞员工士气。2021 年公司持续推行员工工作绩效考核，扩大考核岗位范围并进一步细化考核指标，起到了提高工作质量，促进员工的自律和工作积极性的作用。公司每年初对表现突出的管理人员和审核员予以表彰，2021 年评选出优秀管理人员 8 名、优秀审核员 12 名和优秀分支机构 1 家，授予荣誉证书和物质奖励。

5、营造良好办公环境，确保员工身心健康

良好的办公环境是保障员工身心健康的重要条件之一，公司一直致力于对办公环境的持续改善。2021 年，克服持续频发的新冠疫情困扰，公司在继续改

善办公环境的基础上，投入一定资金用于疫情防控。除购置消毒、清洁、防护类公用耗材外，自行组织员工集中进行核酸检测，并为员工发放口罩超过 5000 只。以实际行动，配合采取积极有效措施，落实防疫政策，全力阻断疫情传染风险。

同时，公司注重企业文化建设，通过文化墙、杂志、网站及微信公众号对公司的业务发展进程进行宣传报道，提升企业形象。疫情期间，公司减少了团队活动的频次，在疫情缓解期，组织公司优秀员工赴海南参观游览，组织全体员工赴京郊十渡进行户外团队拓展活动，舒缓心情，加深了解。日常通过网络教学、专项培训、集体学习、员工自学等方式，提升员工素质，也加强了员工的团队意识。



组织全体员工赴京郊十渡进行户外团队拓展活动



优秀员工赴海南参观游览

九、积极参与社会公益活动，服务于社会

2021 年度，公司紧跟党的方针政策，加强员工思想教育，积极参与社会公益事业和社区建设，服务客户的同时，力所能及的回馈客户与社会。

1、积极参与党建活动

公司设立党支部，鼓励员工关心政治，紧跟党的领导，推动员工思想进步，

做好各级方针政策的上传下达。2021 年度，公司紧跟党的方针政策，加强员工思想教育，积极参与社会公益事业和社区建设，服务客户的同时，力所能及的回馈客户与社会。2021 年适逢中国共产党成立 100 周年，公司党支部自行组织并积极响应、参与上级党组织各项活动，加强内部党员的党史学习教育，提高大家的党性认识，并以此密切与上级党委联系，加深与周边兄弟单位和社区的交流和学习。通过组织观影、志愿捐献、外出参观、观看“党支部云课堂”、学习习总书记“七一”讲话等活动，有效推进了基层党建工作。2021 年，公司党支部组织、参加上级党委组织的各类活动、学习等达到 25 次。



2、积极组织各类公益活动

公司在发展自身业务的同时，时刻不忘肩负的社会责任，常年坚持贫困地区公益项目，与捐献当地的公益组织保持了长期联系，成为中经科环投身社会公益，履行社会责任的固定举措之一。2021 年 7 月组织向北京市困难党员家庭捐款；9 月、12 月通过购买农产品的方式以实际行动支农助农。2021 年 10 月至 11 月初，由中经科环党支部发起，面向全体管理人员开展了“衣旧暖心，聚爱情真”衣物捐赠活动。各部门员工踊跃参与，在为期一月的活动中，捐献包括棉衣、羽绒服等各季节的衣物在内的物品等近 400 件。针对大家的热心捐赠，公司党支部责成综合管理部对物资进行了分类整理，并以快递的方式寄往四川聚爱公益站，分发至四川、重庆等地贫困山区。一年来，公司以对口帮扶、物

资捐献、公益扶贫等形式开展的志愿帮扶，累计折合资金投入超过 30000 元。



“衣旧暖心，聚爱情真”衣物捐赠活动



支农采购证明

十、总体绩效

2021 年，公司在全面落实社会责任管理制度、履行社会责任的同时，在经营和管理上也得到了一定的发展，基本实现了年度既定的各项目标、指标。公司在行政稽查和检查、外部评审中未出现违反《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、认可规范和中国认证认可协会自律规范的重大问题，公司认证等业务总体运行稳健。公司在遵守法律法规、规范运作、加强认证风险管控、审核人员服务能力建设、认证管理团队建设、保障员工合法权益、服务获证组织和社会等方面继续稳步提升。

第四章 结 语

认证机构建立和实施社会责任管理体系是一项长期性的工作。我们相信，在市场监管总局及上级单位的引领和指导下，我们将继续深入研究认证机构履行社会责任的内涵，将社会责任与认证业务更加紧密结合，将“诚信认证”、“责任认证”、“传递信任”作为指导公司各项业务的出发点和落脚点，不断完善公司履行社会责任的各项工作。

2022 年履行社会责任工作展望

2022 年，我们将继续强化管理，将社会责任管理视为落实企业发展战略、践行核心价值的内在要求，强化公司战略、经营、企业文化三个层面的融合，不断推动机构的健康可持续发展，2022 年度我们将计划重点开展以下工作：

- 1、持续落实疫情防控工作，疫情防控常态化管理，确保认证服务的连续性，保证客户需求能及时得到响应；
- 2、加强遵纪守法、规范运营的意识 and 控制措施，对认证环节和审核员行为规范进行全面监督，控制认证风险；
- 3、加大新产品开发力度，紧跟国家绿色低碳的发展趋势，提高新产品开发的灵活性和效率，丰富公司产品类型，增强为认证客户服务能力；
- 4、持续加强审核人员队伍建设，加强审核员行为规范监督和审核人员引进力度，提升审核人员能力和风险意识；
- 5、持续推进客户的一站式服务模式，做到专人负责，为客户提供专门的接口和一人全链条服务，提高认证客户的服务体验；
- 6、提升工作效率和工作质量，全面提升信息系统，强化绩效考核，推进企业文化建设，提升团队凝聚力。

意见反馈

2022年，我们将继续在“履行社会责任”的路上前行！同时我们殷切地期望得到社会各界有关我们社会责任建设方面的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和完善社会责任管理体系，请您在百忙中对我们编制的社会责任报告和社会责任履行情况做出评价，您反馈的意见可以根据您的要求得到保密。

意见反馈表：

1、 您认为报告信息披露的质量如何？

很好 较好 一般 较差

2、 您对报告的哪部分信息比较感兴趣：

3、 您对报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

4、 您对我们改进履行社会责任的建议和意见？

注：您反馈的意见是否需要保密：是 否

您的联系信息：

姓名：

所属行业：

联系电话：

通信地址：

电子邮箱：



北京中经科环质量认证有限公司

BEIJING ZHONGJING QUALITY CERTIFICATION CO., LTD



地址：北京市海淀区三里河路7号新疆大厦B座7层

邮编：100044

电话：010-68316666

传真：010-68359004

网址：www.zjqc.com

E-mail：zjqc@zjqc.com